

Warunki gwarancji na system desek tarasowych Bergdeck

▲ I. Oświadczenie gwarancyjne

SALAG sp. z o.o. z siedzibą w Suwałkach przy ul. Szafirowej 5, 16-400 Suwałki, NIP: 844 19 41 084, KRS: 0000992485, zwana dalej "Gwarantem", oświadcza, że udziela gwarancji na zakupiony system desek kompozytowych Bergdeck, zwany dalej "Systemem", składający się z deski tarasowej, legara, listwy wykończeniowej oraz elementów montażowych, zwanych dalej "Produktami"

▲ II. Okresy gwarancji

Gwarant udziela gwarancji, liczonej od daty zakupu określonej na dowodzie zakupu, na okres:

a) W zakresie gnicia, butwienia wynikającego z bezpośredniego oddziaływania grzybów i bakterii, oraz zniszczeń wynikających z działania owadów:

- 20 lat dla desek B150
- 15 lat dla desek W138 i S140
- 10 lat dla desek E140 (ECO) i M110 (MINI)

b) W zakresie pęknięć (z wyłączeniem pęknięć powstałych na skutek obciążenia udarowego lub uszkodzeń mechanicznych), deformacji i wypaczeń:

- 10 lat dla desek B150
- 5 lat dla desek W138, S140, E140 (ECO) i M110 (MINI)

▲ III. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie.
2. Gwarancja obowiązuje dla Systemów zamontowanych na terenie Unii Europejskiej, Szwajcarii oraz innych krajów, w których Produkty są oficjalnie dystrybuowane przez Gwaranta lub autoryzowanych dystrybutorów.
3. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest montaż i użytkowanie Systemu zgodnie z oficjalną instrukcją montażu Bergdeck oraz zasadami sztuki budowlanej. W szczególności: a) Montaż musi być przeprowadzony z wykorzystaniem wyłącznie oryginalnych elementów Systemu Bergdeck. b) Podłoże pod montaż musi być stabilne, suche i odpowiednio przygotowane. c) Należy zapewnić odpowiednią wentylację pod deskami tarasowymi. d) Należy przestrzegać zalecanych odstępów dylatacyjnych.
4. Gwarancja obejmuje Produkty pierwszego gatunku. Produkty niepełnowartościowe, przecenione lub wyprzedżowe nie podlegają gwarancji.

▲ IV. Ograniczenia gwarancji

1. Gwarancja nie obejmuje: a) Zmian wynikających z normalnego użytkowania i procesu starzenia się Produktu, w tym naturalnych zmian koloru, powstawania patyny czy niewielkich zmian wymiarowych związanych z rozszerzalnością cieplną materiału. b) Różnic kolorystycznych między poszczególnymi partiami produkcyjnymi lub próbkami a dostarczonym Produktem. c) Uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, montażu lub konserwacji. d) Uszkodzeń powstałych w wyniku działania ekstremalnych warunków atmosferycznych (np. gradobicia, powodzi, trzęsienia ziemi, huraganu). e) Zmian wynikających z zastosowania środków chemicznych niezalecanych przez producenta. f) Uszkodzeń spowodowanych nadmiernym obciążeniem lub uderzeniem. g) Naturalnego zużycia eksploatacyjnego Produktu.
2. Gwarancja nie obejmuje kosztów demontażu, ponownego montażu ani innych kosztów pośrednich związanych z wymianą lub naprawą Produktu.

▲ V. Proces sezonowania

W ciągu pierwszych 6 miesięcy użytkowania Produkt może podlegać naturalnemu procesowi sezonowania, co może obejmować niewielkie zmiany w kolorze lub teksturze. Jest to naturalne zjawisko charakterystyczne dla kompozytów drewna i nie stanowi wady Produktu. Tempo i zakres zmian zależą od warunków atmosferycznych i ekspozycji tarasu.

▲ VI. Tolerancje wymiarowe

Dopuszczalne są różnice w wymiarach Produktu nieprzekraczające 1% dla długości, szerokości i grubości. Zmiany wymiarów w granicach tej tolerancji nie stanowią podstawy do reklamacji.

▲ VII. Procedura reklamacyjna

1. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest jej zgłoszenie w formie pisemnej do sprzedawcy lub bezpośrednio do Gwaranta w terminie 14 dni od wykrycia wady, wraz z opisem wady, dokumentacją fotograficzną oraz kopią dowodu zakupu.
2. Zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na adres: SALAG sp. z o.o. ul. Szafirowa 5, 16-400 Suwałki e-mail: biuro@salag.com tel. +48 87 565 4222
3. Gwarant zastrzega sobie prawo do oględzin reklamowanego Produktu w miejscu montażu.
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty jej otrzymania, a w przypadku konieczności dokonania oględzin - w ciągu 14 dni od daty ich przeprowadzenia.
5. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant według własnego wyboru: a) wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad, b) naprawi wadliwy Produkt, c) obniży cenę Produktu, d) zwróci zapłaconą kwotę za wadliwy Produkt.
6. Wymiana Produktu nie przedłuża pierwotnego okresu gwarancji.

▲ VIII. Postanowienia końcowe

1. Gwarancja na sprzedany Produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.